

## Déclaration de confidentialité

Valable à partir du 7 novembre 2019 (Version 2.0)

### Organisme/représentant responsable

Le responsable (ou, selon le contexte, sous-traitant) du traitement des données que nous décrivons ici est :

Swizzonic SA  
Limmatquai 112  
8001 Zürich  
Schweiz

Si vous avez des problèmes de protection des données, vous pouvez les communiquer à l'adresse de contact suivante : [legal@swizzonic.ch](mailto:legal@swizzonic.ch).

Notre représentant dans l'EEE en ce qui concerne les opérations de traitement, dont nous sommes responsables en tant que DSGVO, est :

Combelle NV  
Skaldenstraat 121  
9042 Gent  
Belgique

### 1. Collecte et traitement des données personnelles pour rendre notre site Web disponible

Lorsque vous accédez à notre site Web, des renseignements de nature générale sont automatiquement recueillis. Ces informations comprennent le type de navigateur Web, le système d'exploitation utilisé, le nom de domaine de votre fournisseur d'accès Internet et des informations similaires. Il s'agit d'informations qui ne permettent pas de tirer des conclusions sur votre personne. Ces informations sont techniquement nécessaires pour fournir correctement le contenu que vous avez demandé sur les sites Web et sont obligatoires lors de l'utilisation d'Internet. Les informations anonymes de ce type sont évaluées statistiquement par nos soins afin d'optimiser notre présence sur Internet et la technologie qui la sous-tend.

Dans la mesure où nous traitons des informations personnelles dans ce contexte, nous le faisons en fonction de notre intérêt à fournir le site Web, à vous fournir la meilleure expérience utilisateur possible et à garantir la sécurité et la stabilité de nos systèmes.

## **2. Collecte et traitement de données personnelles pour fournir nos services**

### **2.1 Généralités**

Si vous utilisez les formulaires d'inscription, de commande ou de contact sur notre site Web ou si vous vous renseignez par téléphone sur nos offres et nos services, nous collectons vos coordonnées et d'autres informations personnelles pertinentes contractuellement. Nous collectons et traitons ces données personnelles dans le but de fournir des services et des informations sur nos services.

### **2.2 Réponse aux demandes de renseignements et conclusions de contrats**

Afin de répondre à vos demandes et de traiter les contrats relatifs à l'utilisation de services payants (hébergement Web, domaine et services supplémentaires, par exemple) et de vérifier votre identité, nous avons régulièrement besoin du nom de l'entreprise, prénom, nom, date de naissance, adresse, pays, adresse électronique, numéro de téléphone, nom de domaine, facturation, moyen de paiement choisi par vous et identifiant Swizzonic. Dans le cas des services de domaine en particulier, cela concerne les informations réglementaires, en particulier sur le titulaire du domaine et le destinataire de la facturation.

Dans le cas de consultations personnelles et de demandes sur site, la vérification se fait par la présentation d'une carte d'identité

### **2.3 Paiement**

Vos paiements sont traités pour nous (sauf paiement sur compte) par notre partenaire Datatrans AG. Datatrans AG ne nous communique que des données de transactions, telles que le montant de la transaction, le numéro de référence de la facture et une confirmation de paiement. Nous stockons les données de transaction et les moyens de paiement que vous avez sélectionnés sous forme d'alias (jetons). Il s'agit d'un espace réservé pour les détails de votre compte réel avec le fournisseur de paiement respectif. Les données de carte réelles et sensibles (par exemple, le numéro de carte de crédit ou le numéro de carte postale) ne nous sont pas divulguées par Datatrans AG. Pour plus d'informations sur la manière dont Datatrans AG traite vos données de paiement ou la solution d'alias de Datatrans AG, cliquez ici : <https://www.datatrans.ch/de/features/tokenization>.

Nous traitons les données de contact et de transaction pour conclure et exécuter un contrat avec vous ou pour communiquer avec vous à propos de nos offres et services. De plus, nous traitons ces informations personnelles conformément à notre engagement à répondre au mieux à vos demandes, à fournir et développer nos services conformément au contrat ou à optimiser votre expérience utilisateur.

### **3. Réservations de rendez-vous**

Lors de votre inscription à un rendez-vous de consultation, vous nous communiquez régulièrement les informations suivantes : société, nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone et, le cas échéant, nom de domaine et identifiant Swizzonic. Nous utilisons les données que vous avez fournies exclusivement à des fins de réservation de rendez-vous (en préparation de la consultation, y compris en cas de modification du rendez-vous ou de conditions techniques liées à une réservation de rendez-vous).

Pour une réservation de rendez-vous efficace, nous avons besoin d'une adresse e-mail valide. Afin de vérifier qu'une inscription est bien faite par le propriétaire d'une adresse e-mail, nous utilisons la procédure « double opt-in ». Pour cela, nous enregistrons la commande de la newsletter, l'envoi d'un e-mail de confirmation et la réception de la réponse demandée. Aucune autre donnée ne sera collectée.

### **4. Collecte et traitement de données à caractère personnel à des fins de marketing**

Si vous le souhaitez, nous vous fournirons des informations commerciales (par exemple, via des newsletters). Il est de notre intérêt de vous envoyer des informations commerciales afin de vous informer des nouveaux développements ainsi que des services et offres de Swizzonic sa. Vous avez la possibilité à tout moment de demander à ne plus recevoir de telles informations. Chaque newsletter contient un lien à cet effet. En outre, vous pouvez également vous inscrire ou vous désabonner sur notre site Web à tout moment ou nous informer de votre demande via l'option de contact indiquée à la section 1 de la présente politique de confidentialité. Pour une inscription efficace, nous avons besoin d'une adresse e-mail valide. Afin de vérifier qu'une inscription est bien faite par le propriétaire d'une adresse e-mail, nous utilisons la procédure « double opt-in ». Pour cela, nous enregistrons la commande de la newsletter, l'envoi d'un e-mail de confirmation et la réception de la réponse demandée. Aucune autre donnée ne sera collectée. Les données seront utilisées exclusivement pour l'envoi de la newsletter (y compris toute modification de l'offre de newsletter ou des conditions techniques en relation avec l'offre de newsletter) et ne seront pas transmises à des tiers.

### **5. Collecte et traitement des données personnelles pour éviter les défauts de paiement**

Si, malgré l'échéance de la demande et le rappel, vous ne payez pas votre facture, nous demanderons à une agence de recouvrement de recouvrer le paiement en défaut. Dans ce cas, nous communiquerons à l'agence de recouvrement eCollect AG vos coordonnées et les détails de la créance due et impayée. Cela inclut les champs de données suivants du titulaire : identifiant utilisateur, société, prénom, nom, sexe, adresse (rue, code postal, ville), pays, numéro de téléphone, numéro de téléphone portable, adresses e-mail ainsi que les éléments d'adresse de facturation. De plus, les informations relatives à la facture en souffrance sont transmises avec les champs de données suivants : devise, numéro de référence, montant de la facture en souffrance, date de la facture, à payer à ce jour et

détails des produits inclus dans la facture. Le traitement et le transfert de vos données personnelles sont basés sur notre intérêt à éviter les défauts de paiement.

## **6. Informations personnelles que nous stockons et fournissons en votre nom**

Nous traitons des données (personnelles) en votre nom, que vous enregistrez vous-même lorsque vous utilisez nos services d'hébergement. Ces opérations de traitement impliquent le stockage, la fourniture, la transmission et la suppression de données conformément à nos accords contractuels avec vous.

Lorsque nous fournissons des services d'hébergement (y compris des services auxiliaires tels que SECURE, SHOP), nous stockons les données personnelles et autres informations que vous choisissez de stocker sur l'infrastructure que nous utilisons pour vous servir, ainsi que des informations personnelles sur les personnes auxquelles vous accordez l'accès à votre site Web. Il s'agit en particulier de données personnelles généralement collectées lors de l'accès et de l'utilisation de sites Web (données de protocole, telles que l'adresse IP et le système d'exploitation du périphérique de l'utilisateur, ainsi que la date et l'heure d'accès du navigateur). En outre, ces informations comprennent les données saisies par l'utilisateur ainsi que les données d'utilisation que vous avez collectées avec référence personnelle. À l'exception de smart@work, où vous acceptez les droits de licence de Microsoft et où vous nous communiquez des informations personnelles et des adresses électroniques, tous les autres services d'hébergement n'échangent pas d'informations personnelles, mais un numéro alias.

Dans la mesure où nous traitons des données personnelles, nous le faisons conformément à nos obligations contractuelles en tant que sous-traitant pour vous. Vous serez responsable de la légalité du traitement des données à caractère personnel et des autres données que vous avez stockées, y compris de l'admissibilité du traitement des commandes et des sous-traitants.

## **7. Utilisation de Google Analytics / Cookies**

Notre site Web utilise Google Analytics, un service d'analyse Web de Google Inc. (« Google »). Google Analytics utilise des « cookies », qui sont des fichiers texte placés sur votre ordinateur, pour aider le site web à analyser l'utilisation du site par les utilisateurs. Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation du site Web sont généralement transférées à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées. Toutefois, en raison de l'activation de l'anonymisation de la PI sur nos sites Web, votre adresse IP sera auparavant réduite par Google dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États signataires de l'Accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète sera transmise à un serveur Google aux États-Unis et y sera raccourcie. Au nom de l'exploitant de ce site Web, Google utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation du site Web, pour compiler des rapports sur les activités du site Web et pour fournir à l'exploitant du site Web d'autres services associés à l'utilisation du site Web et à l'utilisation d'Internet.

L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas fusionnée avec d'autres données de Google.

Vous pouvez refuser l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés sur votre navigateur, mais veuillez noter que si vous le faites, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctionnalités de notre site Web. Vous pouvez également empêcher Google de collecter les données générées par le cookie et relatives à votre utilisation du site Web (y compris votre adresse IP) et de traiter ces données par Google en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible sous le lien suivant : [Browser-Add-on pour désactiver Google Analytics](#).

En plus ou comme alternative à l'extension de navigateur, vous pouvez empêcher le suivi par Google Analytics sur nos pages en cliquant sur [ce lien](#). Un cookie d'exclusion est installé sur votre appareil. Cela empêchera Google Analytics de collecter des données pour notre site Web et pour votre navigateur à l'avenir tant que le cookie restera installé dans votre navigateur.

## **8. Utilisation des bibliothèques de scripts (Google Webfonts)**

Afin d'afficher nos contenus correctement et graphiquement attrayants sur tous les navigateurs, nous utilisons des bibliothèques de scripts et des bibliothèques de polices telles que Google Web Fonts (<https://www.google.com/webfonts/>) sur notre site Web. Les polices Web Google sont transférées dans la mémoire cache de votre navigateur pour éviter les chargements multiples. Si votre navigateur ne prend pas en charge les polices Google Web ou n'autorise pas l'accès, le contenu sera affiché dans une police par défaut.

L'appel de bibliothèques de scripts ou de bibliothèques de polices déclenche automatiquement une connexion à l'opérateur de la bibliothèque. En théorie, il est possible que les exploitants des bibliothèques correspondantes collectent des données.

La politique de confidentialité de l'exploitant de la bibliothèque Google se trouve ici : <https://www.google.com/policies/privacy/>

## **9. Vidéos YouTube intégrées**

Sur certains de nos sites Web, nous intégrons des vidéos YouTube. YouTube, LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, USA est l'opérateur des plug-ins correspondants. Lorsque vous visitez une page avec le plugin YouTube, une connexion aux serveurs Youtube est établie. Youtube sera informé des pages que vous visitez. Si vous êtes connecté à votre compte Youtube, Youtube peut vous assigner personnellement votre comportement de navigation. Vous pouvez l'empêcher en vous déconnectant de votre compte YouTube au préalable.

Si une vidéo YouTube est lancée, le fournisseur utilise des cookies qui collectent des informations sur le comportement de l'utilisateur.

Si vous avez désactivé le stockage des cookies pour le programme Google Ad, vous n'aurez pas à compter avec de tels cookies lorsque vous visionnez des vidéos YouTube. Youtube stocke également des informations d'utilisation non personnelles dans d'autres cookies. Si vous voulez empêcher cela, vous devez bloquer l'enregistrement des cookies dans votre navigateur.

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données sur « Youtube » dans la déclaration de protection des données du fournisseur sous :  
<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

## **10. Durée de conservation des données personnelles**

Nous adhérons aux principes d'évitement et d'économie des données. C'est pourquoi nous ne conservons vos données personnelles que pour la durée nécessaire à la réalisation des finalités indiquées ici ou prévues dans les différentes périodes de conservation prévues par la loi. Après la finalité ou l'expiration de ces délais, les données correspondantes seront systématiquement bloquées ou effacées conformément aux dispositions légales.

## **11. Sécurité des données**

Nous prenons des précautions techniques et organisationnelles raisonnables pour protéger vos informations personnelles contre les accès non autorisés et les utilisations abusives, y compris l'envoi d'instructions, les solutions de sécurité informatique et réseau, les contrôles et restrictions d'accès, le cryptage des supports et des communications, la pseudonymisation, les contrôles.

Pour protéger la sécurité de vos données pendant la transmission, nous utilisons des méthodes de cryptage de pointe (par exemple SSL) via HTTPS.

## **12. Transfert de données et transfert de données à l'étranger**

### **12.1 Communication de données personnelles à des tiers au pays et à l'étranger**

Nous fournissons des informations personnelles dans le cadre de nos activités commerciales et aux fins énoncées aux sections 2 à 9 dans la mesure où nous sommes autorisés à le faire et où il nous semble également que des tiers le savent, soit parce qu'ils y travaillent pour nous, soit parce qu'ils veulent les utiliser à leurs propres fins. Ces questions concernent notamment :

- Nos prestataires de services (au sein Combell NV et en externe, tels que banques, sociétés d'assurances, agences de recouvrement, développeurs de systèmes), y compris les processeurs (agents d'enregistrement, partenaires d'enregistrement, fournisseurs IT, fournisseurs SSL, partenaires financiers, avocats);
- Les autorités, administrations ou tribunaux nationaux et étrangers;

- D'autres parties à des procédures judiciaires possibles ou réelles; (conjointement « les destinataires »).

Les destinataires peuvent se trouver au pays ou à l'étranger. Vous devez en particulier prendre en compte le fait que vos données peuvent être transmises dans tous les pays où Combell NV est présent, ainsi que dans d'autres pays d'Europe et des États-Unis où sont situés nos fournisseurs de services (tels que Microsoft, Atomia). Si nous transférons des données vers un pays où la protection juridique des données est insuffisante, nous nous assurerons un niveau de protection adéquat, conformément à la loi, au moyen de contrats appropriés (notamment sur la base des clauses contractuelles types de la Commission européenne) ou au moyen de règles d'entreprise contraignantes, ou nous nous appuyons sur les exceptions légales du consentement, de l'exécution du contrat, de la détermination, de l'exercice ou de l'exécution des actions en justice, de l'intérêt public supérieur, des données personnelles publiées ou nécessaires pour protéger l'intégrité des personnes concernées.

## **12.2 Communication de données personnelles aux registres**

Dans le cadre de la fourniture de services de domaine, il est nécessaire pour l'exécution du contrat et pour des raisons juridiques que nous, ou les partenaires de l'enregistrement, transmettions des données à caractère personnel au registre responsable et les rendions accessibles via un service WHOIS. En fonction du domaine de premier niveau affecté, ces données peuvent comprendre ce qui suit : nom et adresse complète du détenteur du nom de domaine, le cas échéant (pour les personnes morales et les sociétés de personnes), noms des personnes physiques chargées de représenter la société, adresse complète (y compris l'adresse électronique) du contact comptable et administratif et du contact technique, les données d'enregistrement du nom de domaine concerné et dernière modification de cet enregistrement, ainsi que l'adresse IP des serveurs DNS activés. Si vous utilisez notre service « PRIVACY », l'entrée WHOIS contient, à la place des données personnelles, une partie ou l'ensemble des informations de remplacement du service correspondant et vos coordonnées ne seront pas transmises aux autorités responsables de l'enregistrement.

## **13. Droits de la personne concernée**

Vous avez le droit de recevoir à tout moment des informations sur vos données personnelles stockées par nous. Vous avez également le droit de corriger, de bloquer, de supprimer, de limiter le traitement des données et de vous opposer à leur traitement, ainsi qu'au transfert de certaines données à caractère personnel à un autre endroit (appelée portabilité des données). Nous nous réservons par la présente le droit de faire respecter les restrictions légales, par exemple si nous sommes obligés de conserver ou de traiter certaines données, si nous avons un intérêt supérieur (dans la mesure où nous pouvons nous en prévaloir) ou si nous en avons besoin pour faire valoir des droits. Si ces mesures

génèrent des frais pour vous, nous vous en informerons à l'avance. Vous avez également le droit de révoquer votre consentement.

L'exercice de ces droits peut entrer en conflit avec des arrangements contractuels et avoir des conséquences telles que : mener à la résiliation prématurée ou amener des conséquences financières. Nous vous informerons à l'avance si cela n'est pas convenu contractuellement.

Vous avez également le droit de demander un blocage de vos données. Pour garantir que les données peuvent être verrouillées à tout moment, ces données doivent être conservées dans un fichier de verrouillage à des fins de contrôle.

L'exercice de vos droits exige généralement que vous prouviez clairement votre identité (par exemple avec une copie de votre pièce d'identité si votre identité n'est pas claire ou si elle ne peut être vérifiée). Pour faire valoir vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse indiquée à la section 1.

Chaque personne concernée a également le droit de faire valoir ses droits devant un tribunal ou de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données compétente. Le responsable fédéral de la protection des données en Suisse est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT, <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/fr/home.html>).

#### **14. Modifications de notre réglementation en matière de protection des données**

Nous nous réservons le droit d'adapter cette déclaration de protection des données afin qu'elle soit toujours conforme aux exigences légales en vigueur ou d'apporter des modifications à nos services dans la déclaration de protection des données (p. ex. lors de l'introduction de nouveaux services). La version actuelle publiée sur notre site Web s'applique.